



Bonjour à toutes et à tous

Le Groupe Sweetcom bouge, se développe et se professionnalise chaque jour grâce aux avancées technologiques de notre secteur d'activité, aux efforts et à l'engagement de chaque salarié des filiales du Groupe. Les progrès du Groupe Sweetcom résident aussi dans ce souci quotidien d'organisation et de gestion de l'ensemble des entités tant sur un point commercial qu'administratif et financier.

Dans cette logique d'organisation et afin de mieux structurer et développer les activités, le Journal interne du Groupe Sweetcom vient de naître. Chaque trimestre et en toute transparence, il servira de relais sur l'actualité du Groupe, la vie de la société et de ses filiales.

Nous y découvrirons les différents marchés et les produits leaders, des informations en terme de recherche d'innovation et d'avancées technologiques venant par la société et ses filiales.

Ce premier numéro est tout d'abord l'occasion de mieux se connaître, cerner les métiers et les gammes de produits de chaque société du Groupe. Il nous permet aussi d'accueillir les salariés nouvellement recrutés et nous au vu de l'actualité sociale et professionnelle de l'ensemble des services et des équipes.

Bonne lecture

Cordialement
Raphaël MIGNON



SWEETCOM SUD

Debut mai 2007 Sweetcom Sud couvre 6 nouveaux départements. Cette nouvelle filiale dont le siège social sera implanté à Aubeterne développera l'ensemble des métiers du Groupe sur les sites de Toulouse, Montpellier et Pérignan et couvrira les départements 81/11/99/82/12/64. Le Groupe Sweetcom crée 15 nouveaux postes répartis sur des emplois de téléopérateurs et technico-commerciaux. Debut mai, un magasin commercial Sweetcom Sud avec bureau d'études ouvrira ses portes sur Toulouse.

Un nouveau site Internet Groupe Sweetcom

Afin de mieux communiquer sur les services et les métiers du Groupe, améliorer l'image de leader sur le Grand Ouest de la France face aux concurrents sur toutes les régions, le Groupe Sweetcom se dote d'un nouveau site Internet à l'adresse habituelle www.sweetcom.fr.

L'énergie solaire

Le marché se tourne aujourd'hui vers les énergies renouvelables et en particulier vers l'énergie solaire et photovoltaïque, la production d'énergie électrique solaire doit pour le Groupe Sweetcom une nouvelle perspective de développement pour cette fin d'année 2007. Dans quelques temps, nous discuterons la création de nouveaux locaux afin d'accueillir une filiale exclusivement dédiée à l'énergie solaire avec un bureau technique et d'études.

Chiffres clés

Le Groupe Sweetcom a 7 années d'existence, il est passé de 20 à 194 salariés en contrats indéterminés en début d'année 2007, 15 recrutements sont en Sweetcom Sud.

Aujourd'hui, le Groupe et les 8 millions de clients d'affiliés dans une phase de développement 158 nouveaux clients chaque

Les sociétés filiales du Groupe



Depuis janvier 2007 le Holding Financière Mignon possède 50% des parts des sociétés Miroco, l'ensemble du personnel administratif devient salarié de la holding. Cette société a été créée afin de consolider financièrement l'ensemble des filiales, leur permettant de poursuivre leur développement. Ainsi, chaque structure est indépendante dans ses orientations commerciales et son développement d'activité mais bénéficie des ressources administratives et de la caution financière de la holding.



Aujourd'hui, le Groupe couvre 29 départements grâce à une force de terrain de 15 technico-commerciaux et VEP.

- | | |
|--|--|
| Jean Luc MEYER (14) | Dorlène (14) Christian DOUBET |
| Maïe et Loïc (15) Emmanuel GREULLE | Verdie (18) Iratxe LANZOSER |
| Serthe (17) Yves BOUQUAIS | Vienne (84) Jerôme LEMOINE |
| Charente (16) Alain BOUQUAIS | Haute-Marne (52) Dominique MARCENAY |
| Grande (33) Michaël MIGNON | Indre et Loire (37) Patrick PORRET |
| Pyrénées Atlantiques (64) Stéphane ROBERT | Deux-Sèvres (79) Alain TROUSET |
| Charente Maritime (17) Vincent SAUERO | |

LES MARQUES ET LES PRODUITS DU GROUPE SWEETCOM

- Chauffage Convectif,
- Pompes à chaleur air/Air, Air/air et dérivations Panasonic, Sanyo ou Mitsubishi Electric ; Air/air en relief de chauffage Mitsubishi Heavy Industrie,
- Isolations légères (Ecotherm)
- Energie solaire
- Métracote et formateurs PVC anti-buée



Cette filiale travaille exclusivement sur rendez-vous organisés avec l'UX. Les clients de cette société sont des particuliers résidents en projet de rénovation globale. Mirocofon confort est aussi très présente sur les fermes et appartements ouverts de Habitat sur l'Agulaine et Poitou Charente

- | | |
|--------------------------------|---|
| Lucien (11) Pascal MIGNON | Charente (16) Charente Maritime (17) Vincent SAUERO |
| Grand (33) Alexandre MARTEL | |



L'activité de Warm&Lec est exclusivement dédiée à la vente en ligne de radiateurs à inertie et à prix cassé. Cela permet au Groupe de toucher une clientèle cible différente des clients du Groupe Sweetcom et microclimat confort. La méthode de travail est spécifique au commerce en ligne et dure à la vente à distance. 80% des ventes en ligne de radiateurs Warm&Lec sont réalisés sur des grands villes telles que Paris, Marseille, Lyon et sur des régions du nord et du centre France.



Nos produits

RADIATEURS ÉLECTRIQUES À INERTIE



Il s'agit de radiateurs à inertie entièrement fabriqués dans notre usine à Aulnay. 4 personnes sont en charge de la production au piloté électrique. Tous nos radiateurs de chauffage sont exclusifs. Les résistances sont noyées dans le piloté pour éviter l'accumulation de calcaire, et supprimer le sale, la dilatation et le bruit. Ils sont en fonte d'aluminium, le meilleur matériau actuel pour ses qualités d'échange thermique. Nous offrons des rayons de bragues attractives - nouvelle génération - dont l'efficacité est de garantir une durée de vie de 40 ans. Ces bragues sont flexibles et résistent d'une hale de perforeuse pour assurer l'étanchéité rendant l'appareil plus performant que 80% des produits présents actuellement sur le marché. Nos produits sont garantis 10 ans pièces et main d'œuvre sur le cœur de chauffe, la régulation électronique et le capot de chauffage central.

LES POMPES À CHALEUR

■ Pompes à chaleur air/air Panasonic, Sharp et Mitsubishi Electric
 ■ Pompes à chaleur air/eau en réversible ou non réversible de chauffage (Heat/Cool) Inverter et York modèles de Mitsubishi Heavy Industry



ÉNERGIE SOLAIRE



Le Groupe travaille exclusivement avec le marque Phoenix Soléris, fabricant allemand de matériel de très haute qualité et qualité. Tous nos produits sont agréés QualiSol et approuvés l'ADEME (Agence de l'environnement).

ISOLATION ISOPTIMA

Notre Groupe propose des prestations d'isolation de gammes professionnelles Rockwool (l'air fabricant mondial de laine de roche), grâce à une laine de roche JOKOON dont la performance permet d'économiser 30% des dépenses en chauffage. Le produit est très spécifique, il est effectué par des techniciens du Groupe.



ambioTECH

Cette marque commerciale est installée exclusivement des finitions et finitions sur mesure en PVC dont notre fabricant est Français en France. 2 personnes sont responsables du montage, de l'étude des chantiers et de la pose pour le Groupe Sweetcom et 514 groupement Sweetcom 310.



Les équipes techniques



20 équipes - 20 camions sur tous les secteurs
 30 personnes compétentes et dont les qualifications sont multiples : électriciens, frigoristes, plombiers, plombiers, installateurs.
 Le marché évolue et s'articule autour d'un savoir des produits en accord avec l'environnement tel que les pompes à chaleur air/eau en réversible ou non réversible de chauffage de central fait au gaz. Cette activité représentant une part de plus en plus importante dans le Groupe, les équipes de groupe sont en formation avec certification professionnelle sur les pompes à chaleur et les systèmes d'énergie renouvelables.

Mentions spéciales !

Meilleurs vendeurs du trimestre



JANVIER - Emmanuel Gruber
CA TEC 95499 €



FÉVRIER - Michaël Nguyen
CA TEC 76213 €

Meilleures téléopératrices du trimestre



JANVIER staff road - Nanyline Marfouad



JANVIER staff sud - Nanyline Marfouad

Nos recrutements en cours

6 postes de téléopérateur/téléopératrices

Travail sur Aubertville - Forte motivation et bonne diction - CDI 27,50 heures avec primes sur KPI et ventes - possibilité de faire 15% d'heures supplémentaires - Contrats de professionnalisation envisageables.

Technico-commerciaux

CDI temps plein - Statut VBP - Départements 81/11/09/82/12/94/47 - Expérience commerciale et de la vente aux particuliers - Véhicule de fonction fourni - Rémunération : commissions sur ventes nettes.

Plombiers

CDI temps plein - Chantiers sur les départements 16/24/33 - Mobile en semaine (très peu en charge) - Expérience en plomberie sanitaire. Compétences hydrauliques et maîtrise des lois d'eau.

Infos

■ **Mutuelle** - La Direction propose un contrat de Mutuelle complémentaire afin de prendre en charge 20% des prestations sur les dépenses. Cette adhésion sera réalisée après de la Mutuelle SYNERGIE SANTE.

■ **Journée de solidarité** - Nous vous rappelons que le samedi 28 mai 2007, lundi de pentecôte, est un jour de travail obligatoire.

■ **CHSCT** - Le Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail a pour mission générale de contribuer à la protection de la santé et de la sécurité de l'ensemble des salariés de la société. Il est consulté avant tout aménagement ou mise en œuvre de nouvelles technologies induisant des mutations de travail importantes. Les représentants du CHSCT sont Messieurs Blanc et Renard, élus dernièrement pour une durée de 2 ans.

Ils nous ont rejoint ce trimestre



Almaric GADRIAT : assistant frigoriste



Jean Marc RUDLER : technicien



Damien LARRIERE : technicien de maintenance Pompes à chaleur



Dominique MACZONIK : VBP secteur ST



Jérôme GAUTIER : Plombier

Mémo

Actuellement, Monsieur Lapros de Cabinet partiel DI Conseil, assure une formation auprès des 35 téléopérateurs du centre d'appel. Il s'agit d'une formation haut niveau de perfectionnement et d'appréhension des compétences du centre.

Les techniciens et plombiers sont en formation technique sur les pompes à chaleur et les systèmes d'énergie renouvelables.

Nous accueillons aussi avril un Directeur des Ressources Humaines, recruté avec une expérience de la fonction, compétente d'un haut niveau de compétence juridique. Il sera en charge des aspects ressources humaines et du social, de la fonction juridique pour le Groupe et l'ensemble des filiales.

Composition du Comité d'Entreprise



Président - Raphaël MIGNON



Secrétaire - Stéphanie SIMON



Treasury - Margarine DELIBERT
 Duplicateur - Natacha LAGRANGE



Secrétaire adjointe - Delphine CLET DELAPODRE
 Duplicateur - Cathy DUTTONNAU

Dernière activité : offre de Noël 2006 (Animation et cadeau), activité offert pour le repas de fin d'année.

Budget total dépensé : 2741,31 €
 Trésorerie en caisse en mars : 345,10 €

Le CE est à votre écoute pour les bonnes idées et toutes propositions d'activités permettant d'être faire bénéficier le salarié du personnel.

NB : N'oubliez pas que tout les mois, le CE propose des commandes de machines, de chaudières, de frigo, de table et chaises...